

中共上海市城乡建设和交通工作委员会  
上海市住房和城乡建设管理委员会  
上海市总工会  
上海市房屋管理局

文件

沪房物业〔2023〕132号

## 关于举办 2023 年度上海市物业管理行业 职业技能竞赛的通知

各有关单位：

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于技能人才工作的重要指示批示精神，进一步落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》相关工作要求，深入践行人民城市重要理念，更好弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，着力提升本市物业行业基础服务技能，展示行业形象和精神风貌，决定在本市物业管理行业开展 2023 年度物业管理行业职业技

能竞赛活动。现将有关事宜通知如下：

## 一、组织架构

本次竞赛由中共上海市城乡建设和交通工作委员会、上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市总工会、上海市房屋管理局联合主办，由上海市城乡建设和交通工会工作委员会、上海市职工技术协会、上海市物业管理行业协会、上海建设管理职业技术学院联合承办。上海市物业管理行业协会负责竞赛日常工作。

## 二、竞赛工种

物业管理员、电工、水电维修、智能楼宇管理员。

## 三、参赛条件

1、物业管理员竞赛报名条件：与物业服务企业签订劳动合同，在物业服务项目现场担任项目经理及以下职务的在职职工。

2、电工竞赛报名条件：与物业服务企业或房屋维修应急中心签订劳动合同，并具有“低压电工维修证”或相关证书的在职职工。

3、水电维修竞赛报名条件：与物业服务企业或房屋维修应急中心签订劳动合同，从事工程管理的工程技术人员，并具有电工作业类证书或人力资源和社会保障部门颁发的原水电工职业技能等级证书及物业水电维修专项能力证书的在职职工。

4、智能楼宇管理员竞赛报名条件：与物业服务企业或房屋维修应急中心签订劳动合同，从事工程管理的在职职工。

以上各类参赛人员需年满 18 周岁，并在本市、本单位缴纳社会保险。

#### 四、竞赛报名

1、各区物业管理行业工会联合会（或市物业管理行业协会各区代表处）在各区总工会的指导下，统一组织所在区物业服务企业报名。

2、全市物业服务企业组织本企业内符合条件的在职职工报名参赛，由企业统一将《上海市物业管理行业职业技能竞赛报名表》和《上海市物业管理行业职业技能竞赛单位报名汇总表》的原件和扫描件，报送至各区物业管理行业工会联合会（或市物业管理行业协会各区代表处）。由各区物业管理行业工会联合会（或市物业管理行业协会各区代表处）对所辖区域内所有参赛选手进行资格审核，并通知符合条件的选手参赛。

3、在管项目超过 60 个的大型物业服务企业（集团），经报协会确认，可作为独立分赛区，并自行对本单位所有参赛选手进行资格审核。

4、全市初赛总人数不设上限，鼓励物业行业相关从业人员尤其是服务住宅小区的从业人员积极报名参加。各区

物业管理行业工会联合会（或市物业管理行业协会各区代表处）、各独立分赛区在初赛结束后，填写《上海市物业管理行业职业技能竞赛复赛推荐表》，将各参赛项目综合成绩排名前三的优秀选手信息报送至市物业管理行业协会。市物业管理行业协会审核通过后，统一组织复赛。

## 五、赛程内容

1、**初赛**：由各区物业管理行业工会联合会（或市物业行业协会各区代表处）、各独立分赛区可采取理论考试、实操考试等形式自行组织。

2、**复赛**：四个工种复赛均由理论考试和实操考试两部分组成。理论考试采取闭卷方式进行，主要考核参赛选手对竞赛工种基本理论及相关法律法规的理解和掌握程度；实操考试采取现场操作方式进行，主要考核参赛选手在日常服务中的组织协调、问题分析、设备操作、纠纷调解、创新思考以及沟通表达等实际操作技能。复赛最终成绩权重设定为理论考试成绩占比 30%、实操考试成绩占比 70%（具体考核内容详见市物业管理行业协会发布的技术文件）。

## 六、时间安排

- 1、初赛报名和资格审查：10月下旬；
- 2、初赛：11月上旬；
- 3、复赛推荐和资格审查：11月中旬；

4、复赛赛前培训和复赛：11月下旬；

5、总结表彰：12月上旬。

## **七、表彰奖励**

获得各工种复赛成绩前三名的选手，由市物业管理行业协会按照程序授予“上海物业工匠”称号，并优先纳入“上海工匠”评选行业推荐名单。

获得各工种复赛成绩第四名至第十名的选手，由市物业管理行业协会授予“上海市物业管理行业技术能手”称号。

上述名次获奖人员符合条件的，按照《上海市物业管理行业物业经理系列职业水平证书管理办法》颁发物业经理职业水平证书。

## **八、继续教育**

参加本年度技能竞赛的从业人员，按学习记录和考试记录分别纳入2023年物业经理职业水平证书继续教育更新学时范围，分别计入1个学时。

## **九、竞赛要求**

各单位要认真做好竞赛活动的组织实施工作。一是高度重视，加强组织领导，做好宣传和动员工作，增强职工参与活动的积极性。二是保证质量，落实专人对组织实施过程进行把关，避免走过场和流于形式的情况发生，切实起到提升职工技能水平的效果。三是加强宣传，将活动中发现的好技术和好方法总结上升为经验，在更大范围宣传

推广应用，促进行业的高质量发展。

联系人：苗琳琳、徐琛；

联系电话：64376800\*811；64376800\*820

- 附件：1、上海市物业管理行业职业技能竞赛报名表  
2、上海市物业管理行业职业技能竞赛单位报名汇总表  
3、上海市物业管理行业职业技能竞赛复赛推荐表  
4、各区物业管理行业工会联合会（或市物业协会各区代表处）联系表

中共上海市城乡建设  
和交通工作委员会

上海市住房和城乡建设  
管理委员会

上海市总工会

上海市房屋管理局

2023年10月18日

（此件公开发布）

附件 1

## 上海市物业管理行业职业技能竞赛报名表

竞赛工种： 物业管理员  电工  水电维修  智能楼宇管理员

|   |              |      |        |      |  |                |
|---|--------------|------|--------|------|--|----------------|
| 姓 名   |              | 性 别  |        | 出生年月 |  | 贴相片处<br>免冠一寸近照 |
| 职 业   |              | 身份证号 |        |      |  |                |
| 学 历   |              | 政治面貌 |        |      |  |                |
| 工作单位  |              |      | 职 务    |      |  |                |
| 手机号码  |              |      | 办公电话   |      |  |                |
| 通讯地址  |              |      |        |      |  |                |
| 邮政编码  |              |      | E-mail |      |  |                |
| 个人简历  |              |      |        |      |  |                |
| 所在单位<br>推荐意见                                      | 盖章：<br>年 月 日 |      |        |      |  |                |
| 区物业管理<br>行业工会联<br>合会(或市物<br>业协会各区<br>代表处)推荐<br>意见 | 盖章：<br>年 月 日 |      |        |      |  |                |
| 参赛选手社保缴费证明（社保缴纳单位须与报名单位一一对应）                      |              |      |        |      |  |                |

请将参赛选手的3个月内的《参保人员城镇职工基本保险缴费情况》表黏贴至此处  
(可以“随申办”APP自助下载)



附件 2

## 上海市物业管理行业职业技能竞赛单位报名汇总表

企业名称（盖章）：

联系人（领队）：

联系方式（手机）：

| 工 种   | 选手姓名 | 学 历 | 政治面貌 | 职 务 | 身份证号 | 手机号码 |
|-------|------|-----|------|-----|------|------|
| 物业管理员 |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
| 电 工   |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
| 水电维修  |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
| 智能楼宇  |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |
|       |      |     |      |     |      |      |

注：为便于通知安排竞赛具体时间事项，烦请务必填写领队信息。

附件 3

## 上海市物业管理行业职业技能竞赛复赛推荐表

区代表处（超大型企业、集团等代表队）盖章：

联系人：

联系方式：

| 工 种   | 选手姓名 | 学历 | 政治面貌 | 身份证号 | 所在单位名称 | 手机号码 |
|-------|------|----|------|------|--------|------|
| 物业管理员 |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
| 电工    |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
| 水电维修  |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
| 智能楼宇  |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |
|       |      |    |      |      |        |      |

## 附件 4

## 各区物业管理行业工会联合会 (或市物业协会各区代表处) 联系表

| 序  | 区属    | 联系地址                          | 联络员 | 联系电话        |
|----|-------|-------------------------------|-----|-------------|
| 1  | 浦东新区  | 金海路 1000 号 16 号楼 502A         | 龚燕青 | 13641996913 |
| 2  | 黄浦    | 复兴中路 369 号 15 楼               | 张国强 | 13801687464 |
| 3  | 静安    | 武定路 1140 号                    | 李红琴 | 13817116033 |
| 4  | 静安    | 江场三路 109 号 408 室              | 唐新风 | 13901607139 |
| 5  | 徐汇    | 上中路 466 号 1 号楼 308 室          | 姚 艺 | 13818508872 |
| 6  | 长宁    | 天山路 600 弄思创大厦 4 号 4B 室        | 唐晨杰 | 13818196362 |
| 7  | 普陀    | 中山北路 2927 号 407 室             | 鲍吾英 | 13585741771 |
| 8  | 虹口    | 临平北路 35 号                     | 李晓强 | 13641878604 |
| 9  | 杨浦    | 松花江路 345 号                    | 张 娟 | 13901769866 |
| 10 | 宝山    | 沪太路 1128 号双鸿大楼 603A           | 罗 琳 | 13918187420 |
| 11 | 闵行    | 水清路 189 号 302 室               | 姜珺蓉 | 13901938620 |
| 12 | 嘉定    | 南大街 288 号 3 楼                 | 王 平 | 13917115889 |
| 13 | 金山    | 金山石化二村 277 号                  | 王志萍 | 13916122388 |
| 14 | 松江    | 松江中山中路 38 号 1 号楼 403 室        | 沈洁琴 | 13501614550 |
| 15 | 青浦    | 沪青平公路 3938 弄移动智地 39 号楼 3 楼办公室 | 施 力 | 13601848095 |
| 16 | 奉贤    | 环城东路 885 弄 32 号 102 室         | 朱信华 | 15000701421 |
| 17 | 崇明    | 乔松路 770 号                     | 鲁大今 | 13816717977 |
| 18 | 临港新片区 | 水芸路 300 号闵联开发大厦 C 幢 4 楼       | 郭 烨 | 13918441805 |

