

上海市房地产交易中心 2025 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,602,430.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,602,430.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障系统稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维服务工作完成率	=100.00(%)	
			运维方案编制完整程度	=100.00(%)	
		质量指标	故障处理率	≥95.00(%)	
			系统运行稳定率	稳定	
		时效指标	故障响应及时率	≤5.00(分钟)	
	效益指标	经济效益指标	项目成本控制数	≤1602430.00(元)	
		社会效益指标	支持业务高效开展	高效开展	
		可持续影响指标	系统正常使用年限	≥1.00(年)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	测绘成果管理		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,200,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,200,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				完成 3750 万平方米新开工楼盘的预搭测绘工作, 完成结案的新开工楼盘的预搭。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	完成全年新开工楼盘预搭测绘工作		≥3750.00(万平方米)	
		质量指标	新开工楼盘预搭测绘工作达到行业标准		达标	
		时效指标	新开工楼盘预搭测绘中每个项目在规定时间内完成		及时	
	效益指标	社会效益指标	楼盘搭建准确率		≥98.00(%)	
			基础数据使用率		=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制执行率		=100.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	房屋交易与产权档案管理		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		462,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		462,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过房屋交易和产权档案资料管理, 加强档案库房设备的维护, 不断推动档案数字化进程, 同时加强对入库档案的规范保管寄存, 确保档案资料的完整准确、安全和有效利用。严格按照招标书、项目合同开展数字化加工与保管寄存工作。日常工作落实到人, 与中标单位项目组成员保持有效沟通, 保障数字化加工与保管寄存工作顺利进行		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	数字化加工工作完成率		≥95.00(%)	
			档案保管寄存完成率		≥95.00(%)	
			消防报警设备维护工作完成率		=100.00(%)	
		质量指标	数字化加工工作考核达标		达标	
			档案保管寄存工作考核达标		达标	
			消防报警设备维护工作考核达标		达标	
	时效指标	数字化加工工作完成及时		及时		
		档案保管寄存工作完成及时		及时		
	效益指标	经济效益指标	库房设备的日常维护保养		更优化	
		社会效益指标	存量档案数字化覆盖率		提高	
可持续影响指标		长效管理机制健全		健全		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	房地产大厦 3 楼食堂安全隐患改造		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		300,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		300,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				对房地大厦食堂进行安全隐患排除、跟换老化设备和进行局部维修。以提供职工安全的就餐环境，满足职工健康卫生的就餐需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	改造工程数量		=1.00(个)	
		质量指标	竣工验收合格率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	改善就餐环境		改善	
		可持续影响指标	持续使用时间		≥5.00(年)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	2025 年度房地大厦设施设备维护		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		403,305.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		403,305.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过对房地大厦喷淋泵和消防泵电气控制箱改造、玻璃幕墙检测更换、搭建车棚及安装充电桩端口、大厦外围大理石修理, 履行业主职责, 保障房地大厦正常运行和大厦内人员生命财产安全		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	维修改造工程数量		=4.00(个)	
		质量指标	竣工验收合格率		=100.00(%)	
		时效指标	项目按计划开工率		=100.00(%)	
			项目计划完工率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	正常使用运转率		=100.00(%)	
		可持续影响指标	持续使用时间		≥5.00(年)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	住房租赁管理		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		561,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		561,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据市房管局要求, 有序开展住房租赁管理工作。以住房租赁公共服务平台为依托, 不断优化主体监管、房源管理、网签备案等各项服务, 及时反映住房租赁市场形势, 为实施住房租赁市场监管、精细化管理以及政府决策提供参考, 稳步促进住房租赁市场的健康发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	形成住房租赁房源租金统计分析结果库		=1.00(个)	
			形成月度住房租赁综合分析报告		=12.00(个)	
		质量指标	月度住房租赁综合分析报告覆盖业务完整度		=100.00(%)	
			短信发送成功率		≥90.00(%)	
		时效指标	月度住房租赁综合分析报告完成及时率		=100.00(%)	
			短信发送及时率		≥99.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	住房租赁平台运行平稳		运行平稳	
		可持续影响指标	业务分析结果采纳情况		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	房地产监测管理		项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		4,905,600.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		4,905,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>2025 年对不低于 6816 批次的项目建设情况开展现场核查, 对不低于 480 批次的项目销售规范执行情况开展现场调查, 对不低于 184 批次的项目建设异常情况开展现场调查, 出具各项本市商业及写字楼监测项目清单 24 份。监测项目单次现场调查人员安排不低于 2 人, 监测项目覆盖率达到 100%, 本市商业及写字楼市场情况服务清单完整率达到 100%, 监测项目现场核查及时率和项目异常情况汇报及时率达到 100%, 有责投诉率不高于 5%, 档案管理完备, 长效管理制度建立健全、有效执行, 房地产开发商满意度不低于 85%。</p> <p>房地产市场综合分析:</p> <p>1、完成定期房地产市场调研材料 146 份;</p> <p>2、根据工作需要, 完成上级安排的其他专题调研材料等工作。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	项目建设情况现场核查批次数		≥6816.00(批次)	
			项目销售规范执行情况现场调查批次数		≥480.00(批次)	
			项目建设异常情况调查批次数		≥184(批次)	
			监测台账建设及更新		≥240.00(天)	
			商业及写字楼监测项目清单数		=24.00(份)	
			监测项目现场调查人员安排数		≥2.00(人)	
			完成房地产市场调研材料数		≥146.00(份)	
			报告完成率		=100.00(%)	
		质量指标	监测项目覆盖率		=100.00(%)	
		商业及写字楼监测项目清单完整率		=100.00(%)		

			报告准确性	≥99.00(%)
			报告完整性	完整
		时效指标	监测项目现场核查及时率	=100.00(%)
			项目异常情况汇报及时率	=100.00(%)
			报告完成时效性	按时完成
		效益指标	社会效益指标	有责投诉率
	报告为决策提供参考			为本市房地产市场管理工作、提高房地产调控决策的科学性提供支持
	报告共享率			=100.00(%)
	可持续影响指标		档案管理完备性	完备
			长效管理制度健全性	建立健全
			长效管理制度执行有效性	有效执行

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	网上一二手房管理	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	4,500,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	4,500,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过网上操作系统, 提高房地产交易的透明度, 为房地产交易提供安全保障。①本市新建商品房项目、预销售合同网上备案; ②对经纪机构以及存量房经纪合同与交易合同网上备案、房源核验、资金监管; ③房地产交易业务服务。实现对各类房屋交易的动态跟踪与核查, 进一步规范房产交易, 营造公开、透明、便捷、高效的房地产市场环境, 保持上海房地产业持续、稳定、健康发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	入网认证申请、核对录入、开通及变更数量	≥8500.00(件)	
			新建商品房网签合同信息核对数量	≥475000.00(套)	
			存量房房源核验核对数量	≥24000.00(件)	
			存量房网签备案合同核对数量	≥11400.00(件)	
			一二手房等交易管理服务处理数量	≥250000.00(件)	
		质量指标	预销售房源核对、预售资金监管核对准确率	≥99.00(%)	
			网签备案合同核对信息准确率	≥99.00(%)	
		时效指标	交易资金监管及时性	按监管协议约定时间完成	
			销售方案询价及销售监测及时性	五个工作日完成	
			一二手房等交易管理服务处理及时性	投诉类工单 5 个工作日完成	
效益指标	社会效益指标	规范本市存量房交易市场秩序, 保障交易安全	规范秩序, 保障安全		
	可持续影响指标	维护交易双方合法权益, 促进本市房地产二、三级市场行业发展	维护权益, 促进行业发展		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	其他日常业务经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心			
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,070,800.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	0.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	1,070,800.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			1、保证银行账户的正常使用, 按照要求完成相关资产的评估,保障单位职工安全正常就餐。 2、从安全角度考虑需要采购防爬软件, 用于加强部署在交易中心 VPC, 包括房地产交易网站以及各应用系统信息的安全性, 保障各系统安全运行。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	评估报告完成率	=100.00(%)		
			防爬软件系统部署完成	=1(次)		
		质量指标	评估报告采用率	=100.00(%)		
			为交易网站及各应用系统提供安全防护	无重大安全事故		
	时效指标		评估报告按时完成率	及时		
			24 小时为为交易网站及各应用系统提供安全防护	24 小时防护		
	效益指标	社会效益指标	提高资产使用效率		提高	
		可持续影响指标	长效管理机制健全		健全	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025 年度)					
项目名称	热线服务保障经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	597,200.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	597,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			提高客户满意度, 以“理顺关系、优化流程”为工作主线, 以稳步推进交易工作规范化、精细化和测绘工作制度化为基础, 通过文明行业创建, 不断把窗口服务引向规范化、制度化和长效化。强化工作人员职业素养, 巩固提高工作人员的法规使用能力、岗位履职能力、信息系统操作能力, 深化房地产交易知识、方法和技能的培训, 增强工作人员处理疑难复杂交易业务的能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	热线受理办结率	=100(%)	
			热线处理量	≥19.00(万)	
		质量指标	热线非公开信息错漏率	无错漏	
			培训人员到位率	全部到位	
		时效指标	热线受理办结及时	及时	
			人员培训完成及时	及时	
	效益指标	社会效益指标	畅通交易行业诉求渠道	畅通	
			提高热线业务人员工作效率提升度	提升	
			部门公共服务水平提升度	提升	
			文明行业创建评价结果	良好	
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	房地产交易基础管理		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		528,500.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		528,500.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				1、通过各类统计报表, 及时反映房地产市场情况; 2、通过对房地产市场供应、成交等情况的核对和统计分析, 为上级多个部门提供本市住房交易情况的日报提供支持; 3、为房地产交易统一用户和相关业务提供支撑服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	交易市场情况提取率		=100.00(%)	
		质量指标	交易市场情况统计准确率		=100.00(%)	
		时效指标	交易市场情况完成及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	交易市场情况共享率		=100.00(%)	
		可持续影响指标	日常报告转化率		=100.00(%)	