

上海市房屋管理局文件

沪房〔2022〕108号

上海市房屋管理局 2022年政务公开工作要点

局机关各处室，各相关单位：

2022年，上海市房屋管理局（以下简称市房管局）政务公开工作将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照《2022年上海市政务公开工作要点》要求，结合房管领域工作实际，以市房管局官方网站、“房可圆”微信公众号为网上主要阵地，持续提升政务公开工作水平。

一、持续夯实政务公开工作基础

（一）完善法定公开内容维护机制。落实专栏专项专人负责，完善主动公开内容的日常检查、维护和更新工作机制，杜绝错链、断链和内容混杂。加强公文公开属性认定，做好新增非密公文全量备案工作。加强政府网站内容管理，提升政府网站管理水平。

（二）优化政府信息公开平台功能。优化政府公文分类展示，增设政策文件栏目单独搜索功能。优化、更新政务公开全领域标准目录，做好政府信息公开指南栏目维护，按时发布政府信息公开年报。

（三）提升依申请办理服务和保障水平。依法依规做好依申请答复，规范做好复议、诉讼案件受理、审理工作。落实好依申请公开转主动公开常态化审查机制，对依申请渠道予以提供的政府信息开展审查，符合主动公开条件的及时转化公开。

二、不断深化重点领域信息公开

（四）做好年度重点工作的信息公开。加强保障性租赁住房、既有多层住宅加装电梯、旧住房成套改造、“城中村”改造、电动自行车充电设施建设等市房管局承担的市委市政府重点工作、民心工程、实事项目的信息公开，及时主动向社会公开阶段性工作进展和成效，扩大社会知晓度和影响力。

（五）加强住房保障领域信息公开。进一步优化住房保障政策发布及政策解读，及时发布廉租住房、保障性租赁住房（含公共租赁住房）、共有产权保障住房等保障性住房申请、审核及供应信息，确保住房保障分配供应公开透明。

（六）做好住宅小区物业服务领域信息公开。做好住宅小区、房屋应急维修、物业服务企业等方面的信息公开，创新公开形式，不断拓宽物业服务领域信息公开范围和渠道。

（七）加强房地产市场、交易信息公开。做好一手房、二手房、房地产估价、房地产经纪、商品房预售许可等方面的信息发布和查询，提供便捷查询途径，主动公开相关情况，不断提升房地产市场、交易信息公开深度。

三、有效提高政策公开质量

（八）提升政策解读效果。涉及房管领域主动公开的政策性文件，合理确定解读形式和渠道，严格落实政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”工作机制，覆盖对市民企业权益产生影响的政策文件的解读范围，强化解读材料质量管理，探索政策预公开阶段解读以及扩大政策施行后解

读。依托“一网通办”平台做好重要政策和解读材料精准推送，完善定点定向线下公开，强化线下政策推送，扩大政策传播面。

（九）主动回应社会关切。拓展网上政民互动渠道，规范健全留言选登机制，做好热点问题回复。收集社会公众对政策的意见建议，集中回应共性疑问。推动网站知识库与“962121”“962269”热线知识库的共建、共用、共享，提高政策咨询类留言答复质量。

（十）强化重大行政决策公众参与。继续实行重大行政决策事项目录管理，并向社会主动公开年度重大行政决策事项目录，同步归集公开决策事项流程信息，规范公开意见征集情况。推进决策审议过程公众参与，邀请公众代表列席决策会议。

（十一）开展政府开放活动。结合年度重点工作和重要政策发布时点开展政府开放活动，鼓励通过云直播、VR展示等新形式，多渠道开展政府开放活动，不断提高政府开放活动实效性。

四、强化工作保障和成果开发应用

（十二）加强组织领导。机关各处室、局属各事业单位要认真落实政务公开工作各项重点任务，推动落实信息发布、更新、政策解读等主体责任，持续做

好跟踪推进。建立健全局政务公开联络员工作机制、工作协调联动机制和考核机制，加强对本系统政务公开工作的指导、调研、检查。要做好 2021 年度政务公开评估问题整改工作。

（十三）提升政府网站、政务新媒体管理水平。增加网站信息原创比例，强化与政务新媒体的稿源互通，加大对重要政策文件可视化、趣味化解读的推广力度，优化服务互动功能。

（十四）加快工作成果开发应用。以企业和群众“高效办成一件事”“清晰读懂一件事”为标准，加强对相关服务信息的集成、优化、简化，并进行场景化公开。

2022 年 9 月 23 日

（此件公开发布）

上海市房屋管理局办公室

2022年9月26日印发
